

# GEBRUIKSVOORWAARDEN SR DATA INTELLIGENCE

## 1. Definities

In de zin van deze Gebruiksvoorwaarden worden de volgende met hoofdletters geschreven begrippen als volgt gedefinieerd.

1. **Applicatie:** De SRDI Software as a Service (SaaS) applicatie en website, zoals ontwikkeld en aangeboden door SR DATA INTELLIGENCE, die aan de Gebruiker ter beschikking wordt gesteld overeenkomstig de voorwaarden en bepalingen in deze Gebruiksvoorwaarden.
2. **Data:** alle factuurgegevens die middels de Applicatie worden verwerkt en/of opgeslagen.
3. **Eindgebruiker:** betreft iedere persoon die de Applicatie gebruikt in overeenstemming met de rechten die aan de Gebruiker zijn toegekend. In het geval de Gebruiker een rechtspersoon is, wordt onder "Eindgebruiker" het individu begrepen die de Applicatie gebruikt ten behoeve van de rechtspersoon.
4. **Gebruiker:** betreft iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee SRDI een Overeenkomst aangaat en die de Applicatie wenst te gebruiken overeenkomstig de voorwaarden en bepalingen in deze Gebruiksvoorwaarden.
5. **Gebruiksvoorwaarden (Voorwaarden):** de voorwaarden uit het onderhavige document.
6. **Overeenkomst:** iedere verbintenis tussen SRDI en Gebruiker krachtens welke SRDI zijn Applicatie en bijbehorende diensten zal uitvoeren.
7. **Persoonsgegevens:** Alle informatie over geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen.

## 2. Introductie

- 2.1 De Applicatie betreft een cloud-based, ondernemingsgerichte, realtime data analyse tool. De Applicatie helpt de Gebruiker met het omzetten van ruwe factuurdata naar nuttige gestructureerde informatie. Die informatie kan ingezet worden om substantiële besparingen te realiseren. De ontwikkelaar en beheerder van de Applicatie is:

SR Data Intelligence BV (hierna SRDI)  
Anthony Fokkerweg 61  
1059 CP Amsterdam  
KvK: 67174094

Je kunt contact met ons opnemen via:  
E-mail: [support@srdi.nl](mailto:support@srdi.nl)  
Telefoon: +31852101456

- 2.2 Op basis van deze Gebruiksvoorwaarden heeft de Gebruiker het recht om de Applicatie te gebruiken, met inbegrip van de overeengekomen functionaliteiten en de bijbehorende diensten. De Gebruiksvoorwaarden bepalen het recht van de Gebruiker om de Applicatie, de geselecteerde functionaliteiten en de aanvullende materialen en diensten te gebruiken binnen zijn bedrijfsomgeving.
- 2.3 De Gebruiksvoorwaarden omvatten alle bepalingen en voorwaarden zoals overeengekomen tussen de Gebruiker en SRDI en nemen de plaats in van enige eerder gesloten overeenkomsten met betrekking tot het voorwerp van deze Gebruiksvoorwaarden, zowel schriftelijk als mondeling.
- 2.4 Door de Applicatie te gebruiken, erkent en aanvaardt de Gebruiker de onmiddellijke bindende werking van deze Gebruiksvoorwaarden. De Gebruiker die niet akkoord gaat met de Gebruiksvoorwaarden dient het gebruik van de Applicatie te stoppen.

### **3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1 Tussen Gebruiker en SRDI komt een Overeenkomst tot stand op het moment dat de Gebruiker een offerte van SRDI aanvaardt of de Gebruiker zich registreert op de Applicatie. Bij aanvaarding van de offerte of registratie op de Applicatie aanvaardt Gebruiker de voorwaarden en verplichtingen uit deze Gebruiksvoorwaarden.
- 3.2 Indien Gebruiker niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte of het aanbod, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, waarna SRDI werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van deze Gebruiksvoorwaarden vallen, dan wordt de offerte of het aanbod als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Gebruiker SRDI verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
- 3.3 Offertes van SRDI zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot dertig (30) kalenderdagen na de datum waarop de offerte is verzonden door SRDI.
- 3.4 Indien blijkt dat de bij de aanvraag van de Overeenkomst door Gebruiker verstrekte gegevens onjuist waren, heeft SRDI het recht de prijzen hierop aan te passen.
- 3.5 Na de aanmelding via de Applicatie en de totstandkoming van de Overeenkomst zal SRDI de Applicatie conform de Overeenkomst leveren aan Gebruiker.
- 3.6 Eventueel genoemde (leverings)termijnen zijn slechts indicatief en hebben in geen geval een fataal karakter, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **4. Duur en beëindiging van de overeenkomst**

- 4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn zoals vermeld in het aanbod. Indien geen termijn is vermeld, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van één (1) jaar.
- 4.2 Na afloop van de Overeenkomst wordt bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging conform de opzegtermijn uit art. 4.3 de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.3 Na stilzwijgende verlenging van de Overeenkomst geldt voor beide partijen een opzegtermijn van zestig (60) kalenderdagen.
- 4.4 SRDI heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enigerlei gehoudenheid tot betaling van schadevergoeding op te zeggen, voor zover redelijk, indien:
  - A) Gebruiker tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen en een dergelijke tekortkoming niet binnen vijf (5) werkdagen na schriftelijke ingebrekestelling door Gebruiker is hersteld;
  - B) Gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de Gebruiker wordt gelegd.
- 4.5 Beëindiging van de Overeenkomst impliceert dat de Eindgebruiker niet langer toegang heeft tot de Applicatie. De deactivering van het gebruikersaccount brengt niet automatisch de onmiddellijke en onherroepelijke verwijdering van het account en de bijhorende inhoud met zich mee. SRDI verbindt zich ertoe deze inhoud niet te verwijderen gedurende een periode van minstens drie (3) maanden volgend op de deactivering. Conform artikel 15.2 kan Gebruiker de Data opvragen.

## **5. Prijzen**

- 5.1 Vergoedingen voor het leveren van de Applicatie en bijbehorende diensten zijn vermeld in het door SRDI gedane aanbod en/of aan de hand van op de website vermelde tarieven. Alle genoemde prijzen zijn in Euro en exclusief btw.
- 5.2 SRDI is gerechtigd de prijzen op ieder moment aan te passen. SRDI zal de wijzigingen ten minste zestig (60) kalenderdagen voor inwerkingtreding via de Applicatie of e-mail aankondigen zodat Gebruiker daar kennis van kan nemen.
- 5.3 Indien Gebruiker de prijswijziging als bedoeld in het vorige lid niet wenst te accepteren, kan zij de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van artikel 19.2. Gebruik van de Applicatie na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

## **6. Betalingsvoorwaarden**

- 6.1 SRDI zal voor de door Gebruiker (periodiek) verschuldigde bedragen een factuur sturen aan Gebruiker. De Gebruiker gaat akkoord met de elektronische facturatie door SRDI. Facturen zullen in PDF en XML of ander gangbaar formaat worden verzonden aan het bij SRDI bekende e-mailadres van Gebruiker.
- 6.2 Indien het factuurbedrag na de betalingstermijn nog niet (volledig) door Gebruiker is voldaan, zal SRDI Gebruiker alsnog de mogelijkheid geven om het factuurbedrag binnen redelijke termijn te betalen. Vanaf dertig (30) kalenderdagen na de vervaldatum van de factuur is Gebruiker die niet tijdig betaalt in verzuim en is SRDI, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, bevoegd om de toegang tot de Applicatie af te sluiten totdat de bedragen zijn voldaan. Bij opschorting door SRDI blijven de verplichtingen van Gebruiker onverkort gelden, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot de betalingsverplichting. Dit opschortingsrecht geldt tevens ten aanzien van diensten waarbij Gebruiker wel aan haar verplichtingen heeft voldaan.
- 6.3 Bij een niet tijdige betaling is Gebruiker, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, inclusief volledige advocaatkosten.
- 6.4 De vordering tot betaling is direct opeisbaar, ingeval Gebruiker of een derde het faillissement van Gebruiker aanvraagt, surseance van betaling van Gebruiker aanvraagt, dan wel een derde algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Gebruiker legt, dan wel Gebruiker in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 6.5 Het is Gebruiker niet toegestaan de betaling van verschuldigde bedragen op te schorten dan wel te verrekenen.

## **7. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 7.1 Onder voorbehoud van de betaling van een vergoeding en onderhevig aan de bepalingen en voorwaarden opgenomen in deze Gebruiksvoorwaarden kent SRDI de Gebruiker een wereldwijd, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht toe om de Applicatie evenals (toekomstige) updates en enige aan de Applicatie gerelateerde documentatie te gebruiken voor diens eigen doeleinden.
- 7.2 Leverancier garandeert dat de Applicatie te gebruiken is met de laatste twee (2) versies van de drie (3) meest gangbare internetbrowsers (Google Chrome, Apple Safari en Mozilla Firefox). Leverancier zal zich inspannen de Applicatie bruikbaar te houden met andere internetbrowsers, maar geeft hier nadrukkelijk geen garanties over. Het is de volledige verantwoordelijkheid van de Gebruiker om alle noodzakelijke maatregelen te nemen om het gebruiksrecht op de Applicatie af te dwingen.
- 7.3 SRDI kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gebrekkige of onjuiste werking van de Applicatie, wanneer de door de Gebruiker gebruikte software niet aan de door SRDI gestelde vereisten voldoet.

- 7.4 De Gebruiker dient correcte, accurate, actuele en volledige gegevens te verstrekken. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de correcte implementatie van dit registratievereiste. De vereisten met betrekking tot de verstrekte gegevens gelden ook voor toekomstig gebruik. De Gebruiker alleen is verantwoordelijk voor het corrigeren of verwijderen van verouderde gegevens. SRDI kan een registratie weigeren in het geval er onvolledige, onjuiste of onvoldoende gegevens worden verstrekt.
- 7.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het Gebruiker niet toegestaan de Applicatie op naam van gelieerde ondernemingen of derden aan te vragen, onder te verhuren of anderszins ter beschikking stellen aan derden. Hieronder worden niet verstaan de medewerkers van de onderneming of organisatie van Gebruiker. De Gebruiker verklaart bijgevolg dat hij verantwoordelijk is voor de vertrouwelijkheid van zijn gebruikersaccount en zijn logingegevens.
- 7.6 Bij registratie op de Applicatie van SRDI kiest Gebruiker zelf zijn gebruikersnaam en wachtwoord, als ook de kantoorcode. Gebruiker is er zich van bewust dat verlies van de inloggegevens kan leiden tot ongeoorloofde toegang tot de Applicatie. Gebruiker zal de inloggegevens daarom afschermen voor onbevoegden. Gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor alle handelingen die via de Applicatie in zijn gebruikersaccount worden uitgevoerd.

## **8. Beperkingen van het gebruiksrecht**

- 8.1 De Gebruiker heeft niet het recht om de Applicatie of een deel van de software te verkopen, distribueren, verhuren, leasen, uit te lenen of op enige andere wijze over te dragen of de Applicatie vrij te geven aan een derde partij zonder de schriftelijke toestemming van SRDI.
- 8.2 Verder dient de Gebruiker zich te onthouden van handelingen die een schadelijke impact hebben of kunnen hebben op de goede werking en veiligheid van de Applicatie en/of op het gebruik daarvan. Het gebruiksrecht is beperkt in die zin dat het gebruik niet in strijd mag zijn met deze Gebruiksvoorwaarden, de toepasselijke wetgeving, de rechten van derde partijen en algemeen aanvaarde beginselen op het internet.

De volgende handelingen zijn strikt verboden:

- A) Het gebruik van softwareprogramma's die bedoeld zijn om Applicatiedata te verzamelen en verkrijgen, waaronder, doch niet beperkt tot: spiders, crawlers, robots en gelijkaardige software.
  - B) Het gebruik van de Applicatie en haar Data voor spamming, kettingbrieven, junk mail en/of gelijkaardige variaties.
  - C) Het schenden van het vertrouwelijk karakter van andere gebruikersaccounts of zich de toegang tot andere gebruikersaccounts verschaffen zonder toestemming.
  - D) Het gebruiken van een valse of buitenlandse identiteit en/of informatie bij de registratie.
- 8.2 De Gebruiker beschikt over de mogelijkheid om Data te uploaden op de Applicatie. SRDI is ervan overtuigd dat deze mogelijkheid enkel en alleen gebruikt zal worden op een nuttige en gepaste wijze.
- 8.3 Het is in ieder geval verboden de volgende inhoud te uploaden op de Applicatie:
- A) Iedere content die beschouwd kan worden als ongepast of onrechtmatig omwille van diens illegale, schadelijke, beledigende, bedreigende, misleidende, obscene, pornografische of racistische aard en/of meer in het algemeen omwille van diens strijdigheid met de openbare orde of de goede zeden. Deze content moet niet noodzakelijk strijdig zijn met de toepasselijke wetgeving of met de rechten van derde partijen om als ongepast te worden beschouwd.
  - B) Content die de intellectuele eigendomsrechten en portretrechten van andere gebruikers en/of derde partijen schendt.
  - C) Content die het resultaat is van of verwijst naar een strafbare of strafrechtelijk gesanctioneerde daad of die een dergelijke daad aanmoedigt.
  - D) Content die schade aan andere gebruikers toebrengt of kan toebrengen. Het verspreiden van schadelijke software zoals computervirussen, worms, trojans en cancelbots vallen hieronder.

E) Iedere vorm van commerciële berichten via de Applicatie, waaronder, doch niet beperkt tot: spamming, kettingbrieven en junk mail.

- 8.4 SRDI behoudt zich het recht voor alle redelijke en gepaste maatregelen te nemen wanneer een Gebruiker deze Gebruiksvoorwaarden schendt of een inbreuk maakt op enige andere gekende verplichting, de toepasselijke wetgeving, de rechten van derde partijen of de algemeen aanvaarde gedragscode op het internet. SRDI beschikt over een brede appreciatiemarge om een inbreuk te sanctioneren, evenwel telkens in verhouding tot de inbreuk. SRDI kan de Gebruiker tijdelijk of permanent een beperkte toegang geven tot bepaalde functionaliteiten of een tijdelijk of permanent gebruiksverbod opleggen.
- 8.5 Wanneer de omstandigheden dit vereisen, kunnen deze maatregelen genomen worden zonder enige voorafgaande waarschuwing of kennisgeving. De Gebruiker kan in geen geval aanspraak maken op een terugbetaling of een schadevergoeding.
- 8.6 Indien de Gebruiker oordeelt dat de genomen maatregel ongepast of ongegrond is, moet hij hiervan schriftelijk melding maken bij SRDI binnen vijftien (15) kalenderdagen nadat de maatregel is opgelegd. SRDI zal de argumenten in overweging nemen zonder evenwel verplicht te zijn de initiële maatregelen ongedaan te maken.
- 8.7 Verder dient de Gebruiker zich te onthouden van enig gebruik dat op significante wijze het gebruik van de Applicatie en aanvullende diensten van SRDI door een gemiddelde Gebruiker overschrijdt ('overmatig gebruik'). Dergelijk overmatig gebruik brengt immers een risico met zich mee van schade aan het netwerk of een system overload van de Applicatie. Er is geen maximum gesteld aan de Data die door middel van de Applicatie opgeslagen kan worden, hier geldt echter wel een 'Fair Use Policy'.
- 8.8 Onder een 'Fair Use Policy' wordt verstaan: een maximum ten aanzien van het gebruik van de Applicatie of de opslag die Gebruiker in het kader van de Applicatie mag gebruiken. In dat geval zal, aan de hand van het gemiddelde verbruik over alle gebruikers van de Applicatie van soortgelijke grootte en/of met soortgelijke voorwaarden, een reële hoeveelheid opslag vastgesteld worden. Overschrijdt Gebruiker twee (2) keer de reële hoeveelheid, dan zal SRDI contact opnemen met Gebruiker om tot een redelijke oplossing te komen, bijvoorbeeld een hoger tarief.

## **9. Eindgebruikers**

- 9.1 De in deze Gebruiksvoorwaarden opgenomen verplichtingen van de Gebruiker zijn naar analogie van toepassing op de Eindgebruiker. De Gebruiker dient de Eindgebruiker te allen tijde te informeren over de Gebruiksvoorwaarden en te wijzen op zijn verplichtingen.
- 9.2 De Gebruiker is verantwoordelijk voor de handelingen, het gedrag en het gebruik van de Applicatie door diens werknemers, aangestelde bestuurders en enige andere persoon aan wie de Gebruiker op opzettelijke of onopzettelijke wijze rechtstreekse of onrechtstreekse toegang verschaft tot de Applicatie.
- 9.3 Bij niet-naleving van de Gebruiksvoorwaarden kan SRDI maatregelen nemen ten opzichte van de Gebruiker zowel als de Eindgebruiker.

## **10. Beschikbaarheid en onderhoud**

- 10.1 SRDI stelt de Applicatie beschikbaar via het Internet en heeft een inspanningsverplichting om een zo goed mogelijke responstijd en datatoegang voor Gebruiker te realiseren.
- 10.2 Onderhoudswerkzaamheden, wijzigingen en verbeteringen aan de Applicatie kunnen een tijdelijke invloed hebben op de toegankelijkheid en de goede werking van de Applicatie. SRDI

zal de Gebruiker tijdig, en ten minste vierentwintig (24) uur van te voren, informeren over zulke handelingen, in de mate van het mogelijke en voor zover dit nuttig is.

- 10.3 SRDI zal bij storingen of het niet beschikbaar zijn van haar systemen, netwerkverbindingen of andere voor de Applicatie relevante zaken de Gebruiker informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking, alsook de verwachte oplostijd en eventuele noodmaatregelen.
- 10.4 In het geval dat SRDI van mening is dat een buitengebruik stelling van de Applicatie – al dan niet tijdens kantooruren – noodzakelijk is voor de goede werking van de Applicatie, is zij gerechtigd de Applicatie per direct buiten gebruik te stellen zonder voorafgaande kennisgeving aan Gebruiker. SRDI is echter nooit gehouden tot enige vergoeding van schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
- 10.5 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Applicatie dit vereist, heeft SRDI het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder Gebruiker hiervan op de hoogte te stellen. SRDI zal de onkosten die de derde maakt niet in rekening brengen bij Gebruiker.

## **11. Ondersteuning**

- 11.1 SRDI biedt ondersteuning in de vorm van e-mailcontact en telefonisch contact. De contactgegevens voor de ondersteuning zijn te vinden op de Website en hieronder vermeld.

E-mail: [support@srdi.nl](mailto:support@srdi.nl)  
Telefoon: +31852101456

- 11.2 In aanvulling op de in 11.1 genoemde ondersteuning is het mogelijk aanvullende ondersteuning te ontvangen onder een separate overeenkomst. Op verzoek van Gebruiker zal SRDI een aanbod doen voor deze overeenkomst.

## **12. Garanties en wijzigingen**

- 12.1 Gebruiker aanvaardt dat de Applicatie alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals Gebruiker die aantreft in de Applicatie op het moment van aflevering (“as is”), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.
- 12.2 SRDI zal de gemelde problemen en/of gebreken verhelpen bij de eerst volgende update van de Applicatie. Bij urgente problemen en/of gebreken zal SRDI zich tot het uiterste inspannen de update binnen 1 werkdag uit te voeren en beschikbaar te stellen aan Gebruiker.
- 12.3 SRDI kan niet garanderen dat (mogelijke) koppelingen met derde partijen te allen tijde werken en/of voldoende beveiligd zijn. Gebruiker is er zich van bewust dat SRDI hierbij afhankelijk is van (de beschikbaarheid en/ of de infrastructuur van) die derde partijen.
- 12.4 Data die afkomstig zijn (uit koppelingen) van derde partijen worden niet door SRDI gecontroleerd op juistheid en volledigheid. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de juistheid en volledigheid van de Data. SRDI is niet verantwoordelijk voor onjuiste of onvolledige aanlevering van Data door derde partijen.
- 12.5 SRDI mag van tijd tot tijd de functionaliteit van de Applicatie aanpassen. Daarbij zijn de feedback en suggesties van Gebruiker welkom. SRDI streeft ernaar, maar is hiertoe niet gehouden, minstens vierentwintig (24) uur van tevoren te melden dat updates zullen worden uitgevoerd. Gebruiker kan in geen geval de oude versie van de Applicatie blijven gebruiken of aanspraak maken op een aangekondigde update welke door omstandigheden niet is uitgevoerd.

## **13. Intellectuele eigendomsrechten**

- 13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom zoals, maar niet beperkt tot, auteurs- en databankrechten ten aanzien van de Applicatie, de bijbehorende software alsmede alle content en afbeeldingen op de Applicatie behoren toe aan SRDI en/of haar licentiegevers. De Applicatie mag op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte

schriftelijke toestemming van SRDI en/of haar licentiegevers, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.

- 13.2 De intellectuele eigendomsrechten die hierboven worden opgesomd beschermen eveneens de content die door of op verzoek van Gebruikers worden geüpload. De Data die door of namens Gebruiker geüpload, verwerkt of verzonden wordt via de Applicatie is en blijft eigendom van Gebruiker of derden. Gebruiker vrijwaart SRDI voor aanspraken van derden met betrekking tot (eventuele) inbreuken op de intellectuele eigendomsrechten van die derden.
- 13.3 SRDI verkrijgt een beperkt gebruiksrecht om deze Data in te zetten voor de Applicatie, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan alsmede het recht om de informatie geanonimiseerd te gebruiken voor vergelijkingsdoeleinden. Gebruiker kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen of de intrekking schriftelijk bekend te maken aan SRDI.

## **14. Persoonlijke en zakelijke gegevens**

- 14.1 De Gebruiker zal bij registratie en het gebruik van de Applicatie veelal bedrijfsgegevens, maar soms ook Persoonsgegevens opgeven. SRDI verwerkt Persoonsgegevens alleen voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst en uitvoering van de Applicatie. Denk daarbij aan facturering, het verlenen van technische ondersteuning en opsporen en tegengaan van fraude of misbruik van de Applicatie. Meer specifiek worden Persoonsgegevens verwerkt voor de volgende doeleinden:

- A) het registratieproces;
- B) het verlenen van toegang tot de Applicatie;
- C) het verwerken van door Gebruiker ingevulde contactgegevens;
- D) het versturen van nieuwsbrieven, wanneer Gebruiker daarvoor is aangemeld;
- E) het versturen van serviceberichten met betrekking tot onze Applicatie;
- F) het versturen van uitnodigingen om mee te doen aan klanttevredenheidsonderzoeken

De volgende zakelijke en persoonlijke gegevens worden daarbij verwerkt:

- A) Registratie: naam en geslacht, adresgegevens, contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres), betaalgegevens en bedrijfsgegevens;
- B) Toegang: inloggegevens, bestaande uit een gebruikersnaam, wachtwoord en kantoorcode;
- C) Nieuwsbrieven: e-mailadres. Bij iedere nieuwsbrief is een afmeldmogelijkheid opgenomen;
- D) Serviceberichten: naast de serviceberichten die in de Applicatie worden weergegeven, kan het voorkomen dat wij serviceberichten naar je e-mailadres sturen.

- 14.2 Naast de hierboven genoemde zakelijke en persoonlijke gegevens van de Gebruiker, heeft de Gebruiker zelf de mogelijkheid om Data in de Applicatie te uploaden. Deze Data kan Persoonsgegevens van derden bevatten. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de rechtmatige verwerking van deze Persoonsgegevens van derden.
- 14.3 SRDI zal voldoende technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van Persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de Persoonsgegevens).
- 14.4 Ondanks dat SRDI conform het vorige lid voldoende beveiligingsmaatregelen treft, kan SRDI er niet volledig voor instaan dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. SRDI zal bij een dreiging van of daadwerkelijk doorbreken van deze beveiligingsmaatregelen er redelijkerwijs alles aan doen om verlies van Persoonsgegevens zoveel mogelijk te beperken en zal Gebruiker hierover informeren.
- 14.5 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst. Geanonimiseerde Data wordt langer bewaard in verband met statistische doeleinden.

- 14.6 SRDI heeft het recht om derden in te schakelen ten behoeve van de verwerking van de Persoonsgegevens of Data. SRDI zal daartoe dezelfde afspraken met betrekking tot het doel van de verwerking en de beveiligingsmaatregelen opleggen aan die derde.
- 14.7 SRDI zal onder geen beding Persoonsgegevens of Data verkopen of verhuren aan derden, tenzij Gebruiker daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. SRDI zal Persoonsgegevens of Data nooit openbaar maken. Enige uitzondering hierop is openbaarmaking op grond van een wettelijke bepaling of gerechtelijke uitspraak.
- 14.8 Gebruiker kan zijn eigen (Persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in de Applicatie. Gebruiker heeft ook de mogelijkheid om de gegevens te verwijderen of op te vragen indien Gebruiker dit schriftelijk (e-mail) aanvraagt.
- 14.9 SRDI behoudt zich het recht voor (een deel van) de gegevens te verstrekken in geval van eigendomsoverdracht, bijvoorbeeld door een fusie of overname door een andere onderneming. Indien gegevens aan de verkrijgende onderneming worden verstrekt, spant SRDI zich in om Gebruiker hiervan op de hoogte te stellen, bijvoorbeeld per e-mail of door een bericht op de website.

## **15. Data-opslag**

- 15.1 Tijdens de duur van de Overeenkomst zal SRDI de opgeslagen Data minimaal vijf (5) jaar bewaren. Na deze periode is SRDI gerechtigd de Data te verwijderen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Na beëindiging van de Overeenkomst zal SRDI de Data drie (3) maanden beschikbaar houden voor het maken van een dump als bedoeld in het volgende lid. Na deze drie (3) maanden is SRDI gerechtigd de Data te verwijderen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 15.2 SRDI zal op verzoek van Gebruiker, de Data zoals verwerkt tot aan de beëindiging van de Overeenkomst, in een PDF-, XML- en/of Excel-formaat op een gangbare datadrager als 'dump' aan Gebruiker ter beschikking stellen, mits Gebruiker een dergelijk verzoek schriftelijk en binnen twee (2) weken na beëindiging van de Overeenkomst bij SRDI indient en de daarvoor verschuldigde vergoeding van EUR 150,00 excl. btw tijdig aan SRDI heeft voldaan. Gebruiker aanvaardt dat een dergelijke 'dump' de eigenschappen bevat zoals Gebruiker die aantreft op het moment van ontvangst ("as-is"), en dat de aansprakelijkheid van SRDI te dien aanzien volledig gehouden om de 'dump' te converteren of anderszins geschikt te maken voor gebruik door Gebruiker.

## **16. Geheimhouding**

- 16.1 SRDI zal geen kennis nemen van middels de Applicatie verzonden of opgeslagen Data, tenzij het gaat om publiek beschikbare informatie, de kennisneming overeengekomen is, de kennisneming onvermijdelijk of noodzakelijk is voor het verbeteren van de werking van de Applicatie of SRDI daar krachtens bevoegd gegeven bevel toe verplicht is. In zulke gevallen zal SRDI zich inspannen de kennisneming tot een minimum te beperken en zal zij geheimhouding betrachten omtrent hetgeen waarvan kennis is genomen.
- 16.2 Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen, waaronder de inhoud van de Overeenkomst, tenzij expliciet anders overeengekomen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 16.3 De volgende informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk: alle informatie die in het kader van de Overeenkomst bij de andere partij bekend wordt, informatie welke naar de aard als vertrouwelijk dient te worden aangemerkt, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot de door Gebruiker verstrekte Persoonsgegevens, of informatie die door één der partijen als zodanig is aangeduid.

## **17. Overmacht**

- 17.1 Wanneer SRDI verhinderd wordt in haar verplichtingen ten opzichte van de Gebruiker om geheel of gedeeltelijk na te komen, ten gevolge van omstandigheden buiten haar wil om is er

sprake van overmacht. In geval van overmacht, waaronder wordt verstaan – naast hetgeen de wet hierover bepaalt, storingen in de internet- of telecommunicatie-infrastructuur, (D)DoS-aanvallen (Distributed Denial of Service), bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming en in het geval dat SRDI door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van deze Overeenkomst redelijkerwijs niet van SRDI kan worden gevergd, zal de uitvoering van deze Overeenkomst door SRDI worden opgeschort, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

17.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig (90) kalenderdagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar iets verschuldigd zullen zijn voor zover dit voortkomt uit de overmachtsituatie.

## **18. Aansprakelijkheid**

18.1 SRDI is jegens Gebruiker slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- A) Schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
- B) Redelijke en aantoonbare kosten die Gebruiker heeft moeten maken om SRDI er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
- C) Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
- D) Redelijke en aantoonbare kosten die Gebruiker heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

18.2 Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid voor directe schade per gebeurtenis zal worden uitgekeerd is beperkt tot het betaalde bedrag van de laatste drie (3) facturen inclusief btw, met een absoluut maximum van vijftienghonderd (2.500,-) euro inclusief btw per jaar. Een samenhangende reeks gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Het totale maximum aan aanspraken bedraagt vijfduizend (5.000,-) euro inclusief btw per jaar.

18.3 SRDI is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade. Indirecte schade betreft elke vorm van gevolgschade, gederfde winsten, financiële en commerciële verliezen, hogere totale kosten, hogere personeelskosten, verlies van klanten en/of potentieel. Deze lijst is geenszins limitatief.

18.4 De in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van SRDI.

18.5 De aansprakelijkheid van SRDI wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Gebruiker SRDI onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en SRDI ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SRDI in staat is adequaat te reageren.

## **19. Wijziging van Overeenkomst**

19.1 SRDI is gerechtigd deze Gebruiksvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten en vervangen de voorgaande Gebruiksvoorwaarden. De Gebruiker wordt via de website en/of e-mail van op de hoogte gesteld van de wijziging. De gewijzigde Gebruiksvoorwaarden treden in werking dertig (30) kalenderdagen na de bekendmaking, tenzij bij de bekendmaking een andere datum wordt aangegeven.

19.2 Indien Gebruiker een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

19.3 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd, zonder het recht van Gebruiker de Overeenkomst op te kunnen zeggen.

## 20. Slotbepalingen

- 20.1 Op deze Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
- 20.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waarin SRDI statutair gevestigd is. Partijen verbinden zich ertoe ontstane geschillen in verband met deze Overeenkomst in eerste instantie in der minne op te lossen.
- 20.3 Onder "schriftelijk" valt in deze Overeenkomst ook communicatie per e-mail of communicatie via de Applicatie, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 20.4 Gebruiker is niet gerechtigd deze Overeenkomst en al haar rechten en verplichtingen die hieruit voortvloeien, over te dragen aan een derde zonder aparte toestemming van SRDI.
- 20.5 SRDI is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een andere vennootschap of een groep van vennootschappen aan welke zij toebehoort in geval van verkoop, overdracht, fusie, consolidatie of enige andere beschikking van alle of een substantieel deel van de activa na het geven van een formele schriftelijke melding aan de Gebruiker, onder de voorwaarde dat dergelijke overdracht of toewijzing geen nadelige invloed heeft op de substantiële rechten en verplichtingen van de Gebruiker.
- 20.6 Afwijkingen van deze Gebruiksvoorwaarden zijn slechts geldig wanneer deze in onderlinge overeenstemming en op schriftelijke wijze zijn vastgelegd. De overige bepalingen opgenomen in deze Gebruiksvoorwaarden behouden hun volle werking.
- 20.7 In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, bijlagen daarvan of aanvullende voorwaarden, geldt de volgende rangorde:
- A) de Overeenkomst;
  - B) de eventuele bijlagen bij de Overeenkomst;
  - C) eventuele aanvullend overeengekomen voorwaarden.
- 20.8 Indien een bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen het nietige, dan wel ongeldige gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de strekking van deze Gebruiksvoorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het nietige of ongeldige gedeelte.

*Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 18 september 2017*